

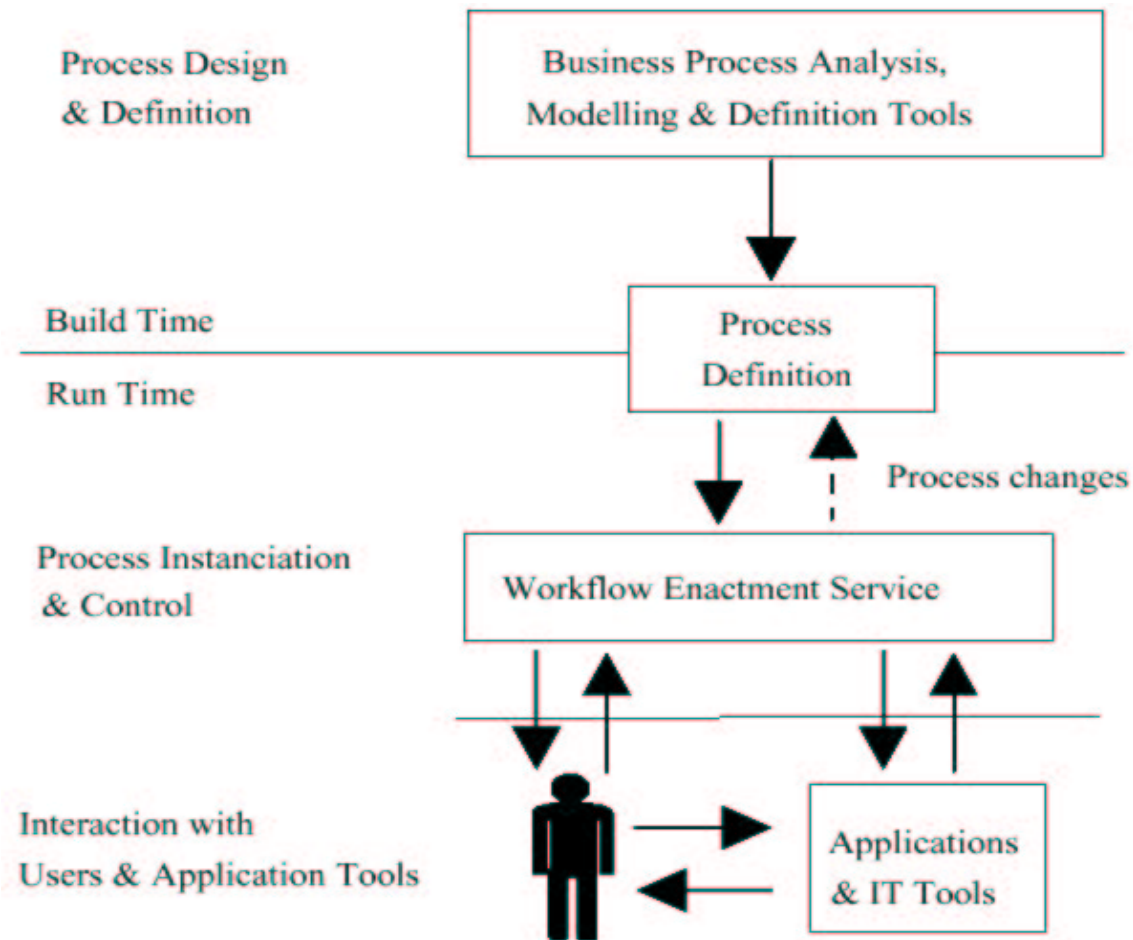
Workflow

- ❑ Workflow
 - ❑ Die teilweise oder gesamte computergestützte Erleichterung oder Automatisierung von Geschäftsprozessen
- ❑ Workflow Management System
 - ❑ Vollständige Definition, Koordination und Ausführung von Workflow durch Software

Workflow Management Coalition

- ❑ Internationale non–profit Organisation aus Herstellern, Benutzern, Analysten und Forschungsgruppen
- ❑ Zielsetzung: Entwicklung und Förderung von Workflow durch Standardisierung
- ❑ 285 Mitglieder, unter anderen IBM, Fujitsu, Sun, SAP, BOC

Eigenschaften von WFM Systemen



Eigenschaften von WFM Systemen

- ❑ Prozessdefinition
 - ❑ Die computerisierte Definition eines Prozesses
- ❑ Laufzeit Steuerfunktionen
 - ❑ Kontrolle und Steuerung des Ablaufs durch das Workflow Enactment Service
- ❑ Laufzeit Interaktionen
 - ❑ Individuelle Aktivitäten innerhalb eines Prozesses durch Menschen oder IT-Systeme

Produkt Implementationsmodell

